



**Liebe Gäste!**

## **Herzlich Willkommen im Bernhäuser Forst**

Wir freuen uns, Sie als Gast bei uns begrüßen zu dürfen und werden unser Bestes tun, um Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten.

Im Folgenden haben wir die wichtigsten Informationen zum Haus für Sie zusammengestellt. Bei weiteren Fragen und Wünschen steht Ihnen das Team der Tagungsstätte gerne zur Verfügung.

**An-/Abreise:** Am Anreisetag stehen Ihnen die Zimmer ab 13 Uhr zur Verfügung, am Abreisetag bitten wir Sie, diese bis 9 Uhr freizugeben. Ihr Gepäck bewahren wir gerne im Kofferraum auf – natürlich kostenfrei.

**Adapter** erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption.

**Allergien:** Alle unsere Zimmer sind mit Allergikerbettwäsche und Parkettboden ausgestattet. Bei Lebensmittelunverträglichkeiten melden Sie sich bitte am Empfang, unsere Küche wird sich gerne darauf einstellen. Noch lieber ist uns eine Information vor Ihrer Anreise.

**Ärztlicher Notfalldienst / Notruf: 112**

**Babybetten** stellen wir Ihnen auf Wunsch gerne zur Verfügung.

**Bewegung:** Für den sportlichen Ausgleich steht Ihnen unsere Turnhalle im UG zur Verfügung: Tischkicker, Tischtennisplatte, Volleyballnetz, Basketballkörbe, Fußballtore und Bälle. Direkt vom Bernhäuser Forst starten unterschiedliche Wander- und Joggingwege.

**Brandgefahr:** Alle Etagen sind mit akustischen Feuermeldern ausgestattet, sodass Sie im Falle eines Brandes frühzeitig gewarnt werden. Bitte informieren Sie sich auf dem im Zimmer befindlichen Lageplan über den nächsten Fluchtweg.

**Decke:** Eine zusätzliche Wolldecke befindet sich in Ihrem Schrank.

### **Essenszeiten**

Frühstück 07:30 – 09:00 Uhr

Mittagessen 12:15 – 13:15 Uhr

Abendessen 18:00 – 19:00 Uhr

**Fernseher:** Der Fernseher befindet sich im UG in unserer FOLDERLOUNGE.

**Fundsachen:** Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, wenn Sie während Ihres Aufenthaltes etwas gefunden oder verloren haben.

**Gepäck:** Vor dem Bezug Ihres Zimmers und nach Ihrer Abreise dürfen Sie Ihr Gepäck gerne im Kofferraum beim Empfang deponieren.

**Getränke:** Unseren Kaffeeautomaten finden Sie in der Cafeteria im Haus A, Münzgeld können Sie an der Rezeption wechseln. Softgetränke, Bier und Wein stehen ebenfalls in einem Getränkeautomaten in der Cafeteria bereit. Der Getränkeautomat akzeptiert Münzen, Scheine, EC-Karte, Mastercard und VISA.

**Handtücher:** Sie möchten frische Handtücher? Kein Problem, legen Sie die zu wechselnden Handtücher einfach vor der täglichen Zimmerreinigung auf den Boden und wir versorgen Sie mit frischen.

**Hausärztlicher Notfalldienst: 116117**

**Kapelle:** Abschalten, Ruhe finden, Zeit für ein Gebet: Unsere Kapelle im Erdgeschoss und die Weidenkirche im Außengelände sind rund um die Uhr für Sie geöffnet.

**Kissen(-auswahl):** Bei Bedarf erhalten Sie gerne ein zusätzliches Kissen an der Rezeption.

**Ladegeräte** erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption.

**Nachtruhe:** Wir bitten Sie ab 22:00 Uhr im Gästebereich und vor dem Haupteingang Lärm zu vermeiden.

**Nähzeug** erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption.

**Notfall:** Ein Verbandskasten ist neben der Rezeption im Schrank. Bitte informieren Sie bei Notfällen die Mitarbeiter, Feuerwehr, Notarzt oder Polizei (ab 21:00 Uhr über das Telefon auf der Rezeption, vorher über unsere Mitarbeiter).

**Rauchen:** Unser Haus ist ein Nichtraucherhaus. Bitte rauchen Sie nur außerhalb des Hauses (Ausgang zur Terrasse, Ausgang neben der Kapelle). Für Fehlalarme berechnen wir die Kosten des Feuerwehreinsatzes, sowie eine zusätzliche Reinigungsgebühr.

**Rezeption:**

Unser Rezeptionsteam ist Mo-Fr von 08:00 – 16:30 Uhr und Sa/So/Feiertag von 08:00 – 14:30 Uhr für Sie da.

Dort können Sie Briefmarken kaufen, Post abgeben, den Fax- und Kopierservice in Anspruch nehmen oder sich ein Taxi rufen lassen.

**Schlüsselkarten:** Die Schlüsselkarte öffnet neben der Zimmertüre auch die Haupteingangstüre (an den Sensor halten). Nehmen Sie sie bitte während Ihres gesamten Aufenthaltes immer mit, da die Außentüren gegen 20:00 Uhr geschlossen werden.

**Schuhputzmaschine:** Sie finden einen Schuhputzautomaten im Windfang von Haus A.

**Terrasse:** Die Terrasse steht allen Gästen offen. Bitte nehmen Sie Rücksicht aufeinander und beachten die Mittags- und Nachtruhe.

**Weckservice** ist auf Anfrage morgens ab 07:00 Uhr möglich.

**WLAN:** Im gesamten Tagungszentrum haben Sie kostenlosen WLAN-Zugang. Der Zugang lautet BEFO-GUEST, das Passwort ist Filderstadt.

**Zimmerreinigung:** Die Zimmerreinigung erfolgt zwischen 09:00 – 13:00 Uhr. Sollten Sie keinen Service wünschen, hängen Sie bitte das rote Schild außen an den Türgriff.